

### Návod na použitie

Vážený zákazník,

ďakujeme vám za dôveru prejavenu kúpou výrobku DŘEVOČAL. Naším cieľom je vaša spokojnosť, a preto by sme vás radi upozornili na niektoré dôležité skutočnosti:

**Pred prvým použitím výrobku si pozorne preštudujte návod na použitie a dôsledne sa ním riad'te.**

Nevhodný výber výrobku a skutočnosť, že výrobok nevyhovuje vašim požiadavkám, nemôže byť dôvodom na reklamáciu. Nový matrac znamená určitú zmenu a teraz môže trvať niekoľko dní až týždňov, kým si na matrac zvyknete. Pri zdravotných ťažkostiach odporúčame vhodnosť konzultovať s ošetrovateľom. Výrobca nenesie zodpovednosť za prípadné zdravotné ťažkosti vzniknuté nevhodným výberom matraca.

Nevhodné skladovanie dlhší čas môže spôsobiť zhoršenie stavu výrobku. **Matrac nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu ani vlhkému prostrediu**, uchránite tým farebné odtiene jadra a predĺžite životnosť matraca. Náklady na odstránenie vzniknutých chýb nie je možné nárokovať v rámci záruky.

Matrac má po vybratí z nepriedušného poťahu charakteristickú vôňu, ktorá s postupom času vymizne. Matrac sa odporúča pravidelne vetrať. **Pred prvým použitím je vhodné nechať matrac 1 – 2 dni vetrať.**

Každý matrac sa používaním prispôsobuje tvaru tela. Dbajte na správnu voľbu podložky alebo roštu podľa typu matraca. K predĺženiu jeho životnosti prispějete otáčaním o 180°, prípadne prevracaním.

Odhýlka od rozmerov uvedených na štítku matraca môže byť cca 1,5 % pri dĺžke a cca 1 % pri šírke poťahu.

Všetky nami ponúkané **poťahy** je možné prať podľa symbolov na štítku. Pri všetkých typoch odporúčame pranie so zvýšenou opatrnosťou. Poťahy matracov nesušte v sušičke bielizne.

Samotnú penu (jadro matraca) nie je možné prať ani inak namáčať, mohlo by dôjsť k anulácii vlastností a nevratnému poškodeniu matraca. Odporúčame celý matrac opatrne vysávať vysávačom (cez poťah), napr. pri prezliekaní posteľnej bielizne.

Funkčnou chybou nie sú zmeny rozmerov poťahu spôsobené bežným používaním matraca.

**Pri všetkých matracoch** dbajte na zvýšenú opatrnosť predovšetkým pri vyzliekaní alebo obliekaní poťahu na jadro matraca, aby sa jednotlivé vrstvy jadra nepoškodili.

Všetky materiálové komponenty sú overené **Textilným skúšobným ústavom, s. p., v Brne.**

**Viscoelastická** (lenivá, pamäťová) pena sa vyznačuje výbornou tvarovou pamäťou. Všetky miesta anatomickeho tvarovania reagujú na telesnú teplotu a tlak ležiaceho tela, menia svoju tvrdosť a zaisťujú rovnomerné rozloženie tlakov. Vďaka efektu pomalého vracania sa znižujú napätie svalstva a zmierňujú zdravotné ťažkosti – napr. bolesť chrbta.

Tento materiál reaguje i na teplotu, a tak môže počas prepravy alebo skladovania (vplyvom nižšej teploty) zmeniť svoju veľkosť alebo tvrdosť. Pri izbovej teplote sa vráti do pôvodného tvaru i veľkosti. Všeobecne sa nesmie tento materiál násilím stláčať do určitého tvaru. Mohlo by tak dôjsť k poškodeniu alebo pretrhnutiu.

**Matrace latexové** by nemali byť položené na pevnej, nevetranej doske a nemajú byť vystavené priamemu

slnéčnému žiareniu. Mohlo by dôjsť k rýchlemu starnutiu materiálu a jeho znehodnoteniu.

**Matrace pružinové** (s výnimkou taštičkových matracov s 1 000 pružinkami) sa nesmú polohovať na polohovacích roštoch. Mohlo by dôjsť k poškodeniu jadra matraca.

**Matrace s gumokokosom** (kokosovou doskou) sa takisto nesmú polohovať (s výnimkou matracov, kde je kokosová doska pod ramenami prerušená lenivou penou).

Vzdialenosť jednotlivých lamiel všetkých typov roštov by nemala byť väčšia než cca 5 cm.

## Záručné podmienky

Pokiaľ budú dodržané zásady správneho používania a ošetrovania podľa návodu, poskytuje výrobca záruku na kvalitu výrobku v trvaní 24 mesiacov odo dňa predaja. Niektoré typy matracov majú predĺženú záruku na jadro matraca na 3 – 4 roky.

**Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie výrobku spôsobené jeho obvyklým používaním**, prirodzeným starnutím, zmenou farby, nevhodným uskladnením a ošetrovaním, neopatrnou dopravou a neopatrnou manipuláciou, hrubým zaobchádzaním alebo používaním na iný účel, než na to, na ktorý je výrobok určený.

**Zjavné chyby a nekompletnosť matraca je nutné reklamovať ihneď po prevzatí tovaru.**

Záručná lehota začína plynúť odo dňa predaja výrobku. Do záručnej lehoty sa nezapočítava lehota od uplatnenia reklamácie až do lehoty, keď je kupujúcemu výrobok po vybavení reklamácie vrátený.

**Reklamáciu je možné uplatniť bez zbytočného odkladu u predávajúceho**, u ktorého bol výrobok kúpený, a to predložením originálu dokladu o kúpe výrobku s typovým označením výrobku, dátumom predaja a pečiatkou predajne.

Výrobok, ktorý je predmetom reklamácie, **musí byť odovzdaný riadne zabalený v igelite**, aby prepravou nedošlo k zašpineniu alebo inému poškodeniu výrobku. Výrobca si vyhradzuje nárok zamietnuť reklamáciu z dôvodu hygienického znečistenia výrobku.

**Igelitový obal uschovávajú mimo dosahu detí** a likvidáciu robte v súlade so zákonom o odpadoch. Je možné ho vrátiť výrobcovi (firme DŘEVOČAL, s. r. o.). Podľa zákona o obaloch sme zapojení do systému EKO-KOM.

Výrobca nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté pri doprave a inštalácii matraca.

Už kúpený a použitý matrac nie je možné z hygienických dôvodov meniť za iný typ.

**Výrobca: DŘEVOČAL, s. r. o.**

**Sušilova 51**

**750 02 Přerov, ČR**

**IČO: 27773434**

**[www.drevocal.cz](http://www.drevocal.cz)**